




## Envío de muestras a LABOKLIN

### Envío de muestras con NACEX , MRW o GLS

- **Embalaje:** solicite, si lo desea, los contendedores de muestras y las bolsas de envío de forma gratuita en LABOKLIN.
  - **Solicitud de recogida a través de la web de Laboklin:**  
<https://laboklin.es/solicitud-de-recogida/>
  - **Solicitud de recogida a  llamando al 91 484 07 08 o enviando un email a 2831.operativa@nacex.es** indicando:
    - Dirección de recogida y teléfono de contacto.
    - Portes debidos.
    - Entrega en el **abonado 19431** (LABOKLIN MADRID) de la **agencia 2831**
  - **Solicitud de recogida a  llamando al 91 659 38 00 o enviando un email a 02603@grupomrw.com** indicando:
    - Dirección de recogida y teléfono de contacto.
    - Portes debidos.
    - Entrega en el **abonado 2406** (LABOKLIN MADRID) de la **agencia 02603**
  - **Solicitud de recogida a  llamando al 91 653 97 99 o enviando un email a recogida@myctransporte.com** indicando:
    - Dirección de recogida y teléfono de contacto
    - Portes debidos
    - Entrega en el **abonado 5871** (LABOKLIN MADRID) de la **agencia 404**
  - **Llegada de la muestra a LABOKLIN:** a la mañana siguiente de la recogida.
  - **Coste:** el coste de este servicio es de 5,00€ (+21% IVA) por recogida.
  - **Portugal (sólo Nacex):** el coste de envío es de 10,00€ (+21% IVA si se procede) por recogida.
  - **Canarias (sólo Nacex):** (12,00€), entrega en 48 horas desde el momento de la recogida.
  - **Baleares (sólo Nacex):** (8€ + 21% IVA), entrega en 24 horas desde el momento de la recogida (recomendamos entregar declaración de contenido).
- El envío de muestras a nuestro laboratorio desde las islas Canarias, Baleares y de Portugal se realiza a través de Nacex **exclusivamente**.
- **Laboratorios España y Portugal:** el coste de este servicio es de 10,00€ (+21% IVA si procede) por recogida.
  - Para **otras formas de remisión de muestras** (ejemplo: dejar la/s muestra/s personalmente en la agencia), póngase previamente en contacto con la agencia correspondiente.

Para los envíos de **Canarias** la solicitud de recogida se tramita directamente con nosotros, enviando un email a [contacto@laboklin.com](mailto:contacto@laboklin.com), cumplimentando en el asunto con nivel alto de prioridad:

“RECOGIDA CANARIAS (NOMBRE DE LA CLINICA)”.

En el email debe aparecer:

- Dirección completa donde se recoge la muestra y horario de recogida.
- Declaración de contenido y no peligrosidad (formulario en nuestra página web o pedírnoslo por email) correctamente cumplimentado a ordenador con **fecha, firma y sello de la clínica**.

Una vez enviado el email, le rogamos nos avise en el **914 671 531**, con el fin de asegurar que no hay ninguna incidencia en la recepción del mismo y así poder tramitar la recogida.

## IMPORTANTE

Se informa así mismo de:

- El peso de los envíos **no debe ser superior a 2 kg** ni sobrepasar la **medida total de 100 cm** (Largo + ancho + alto). En caso de ser superior al límite establecido puede conllevar un recargo adicional.
- **No** se aceptan envíos de carácter **urgente**. El coste de este tipo de envíos supondrá el recargo completo del coste del envío.
- Para envíos que se realicen los viernes recomendamos usar el servicio de mensajería de Nacex.

## SERVICIO DE MENSAJERÍA EXCLUSIVO PARA MADRID CAPITAL Y LOCALIDADES LÍMITROFES

Para los veterinarios de Madrid Capital y localidades limítrofes (**consultar ubicación previamente**) ofrecemos un servicio adicional de envío de muestras más rápido.

- **Embalaje:** solicite, si lo desea, los contenedores de muestras y las bolsas de envío de forma gratuita en LABOKLIN.
- **Solicitud de recogida:** llamando al **91 467 15 31**.
- **Llegada de la muestra a LABOKLIN:** las muestras recogidas por la mañana antes de las 13:30, llegan al laboratorio sobre las 15:00. Las muestras recogidas más tarde de esa hora, se entregan a última hora de la tarde por lo que serán procesadas al día siguiente.
- **Coste:** 5,00€ (+21% IVA) por recogida.

Ante cualquier consulta o incidencia, contacte con nosotros.

Un saludo cordial,

El equipo de LABOKLIN